



Контакты: Владимир Лысин +7 (918) 011-54-79,

Вереса Юлия +7 (918) 410-71-71

Почта Lysin.Vladimir.1985@mail.ru

Адрес: бизнес центр «Кавказ» - г. Краснодар, улица Коммунаров, дом 268

## **Программа тренинга «Эффективное наставничество»**

**Цель тренинга:** обучить руководителей из стажеров воспитывать профессионалов в продажах

### **Программа тренинга**

#### **Модуль 1**

##### **Эффективное наставничество**

1. Место и роль руководителя в развитии профессиональных навыков и личностных качеств персонала;
2. Система наставничества как инструмент адаптации;
3. Понятие наставничества;
4. Образ наставника;
5. Цикл наставничества;
6. Оценка ситуации: готовность молодого специалиста к работе;
7. Анализ путей достижения целей: особенности обучения взрослых;
8. Цикл Колба.

#### **Модуль 2**

##### **Навыки ораторского мастерства**

1. Страх публичного выступления;
2. Цель выступления;
3. Самонастройка;
4. Захват аудитории;
5. Композиция выступления;
6. Факторы воздействия на публику;
7. Привлечение и удержание внимания;
8. Структура выступления.

#### **Модуль 3**

##### **Практика**

1. Проведение тренинга по технологии эффективных продаж (с раскрытием всех тренерских приемов, помогающих лучше донести информацию до сотрудников) для руководителей;
2. Проведение руководителями тренинга по технологии эффективных продаж, с индивидуальной обратной связью от тренера по каждому выступлению.

Длительность тренинга-24 ч. (3 дня по 8 часов)

=====